

## POLÍTICA DE USO JUSTO

- Esta política va dirigida a los usuarios que tengan contratados servicios de Internet con Lulunet, así como servicios de telefonía fija que pueden ser contratados como adicionales al servicio Internet.
- Lulunet ofrece diferentes planes de acceso a Internet con velocidades de navegación máximas (máximo ancho de banda), desde 50 hasta 1000 Megabits por segundo (Mbps). Lulunet garantiza que el usuario navegará a la velocidad mínima establecida para cada plan, registrados ante el IFT.
- La factibilidad de poder entregar el servicio dependerá de la cobertura y de la tecnología de la red de Lulunet en la zona donde se encuentre el domicilio del cliente.
- En caso de presentarse alguna falla en la red de Lulunet (excluidas las causas por caso fortuito o fuerza mayor, tales como desastres naturales o interferencias o bloqueos de la telecomunicación en la localidad del cliente), ocasionando que el cliente se quede sin servicio, Lulunet se compromete a solventar la falla o avería en un máximo de 15 días hábiles y efectuará una compensación en la factura por el monto correspondiente al proporcional del periodo de afectación.
- El cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones para el servicio de telefonía, ya que de lo contrario podremos suspender el servicio: Queda estrictamente prohibido el uso comercial, la reventa, re-originación, y cualquier otra actividad con fines lucrativos. Asimismo, el uso excesivo de este servicio podrá ser auditado por Lulunet en cualquier momento, y a su discreción tomará las medidas necesarias.
- Se consideran como uso abusivo del servicio y como delitos que pueden ser penados por la Ley, los siguientes:

Cuando el uso de los servicios degrade el desempeño y/o perturben la red, o degraden y/o perturben los servicios de otros clientes, y/o se utilicen con fines fraudulentos, delictivos o ilegales (por ejemplo:

  - llamadas invitando a ser parte de un concurso, invitar a hacer recargas electrónicas o encuestas).
  - La comercialización, reventa total o parcial, o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de Lulunet o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

- Establecer servicios de call center con las líneas Lulunet con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
  - Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, comúnmente conocido como "bypass".
  - Realizar envío de correos electrónicos masivos, tipo spam.
- 
- En caso de detectarse que el cliente incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Lulunet se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Lulunet, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.
  - Las llamadas desde el servicio de Lulunet a teléfonos fijos y celulares nacionales e internacionales tienen un tope de hasta 2,000 (dos mil) minutos por periodo de facturación.
  - Los minutos y/o llamadas incluidas deberán de ser utilizadas dentro del mes corriente y originados desde la línea Lulunet contratada.
  - Los 2,000 (dos mil) minutos incluidos no son acumulables, los que no se consuman durante la vigencia del plan, expiran y no se pueden recuperar.
  - Los minutos y llamadas incluidas en las líneas telefónicas son independientes y no se comparten entre líneas Lulunet.
  - Las llamadas de Larga Distancia Internacional aplican a un número limitado de países; puede consultar el listado de destinos incluidos al final del presente documento.